

# Sådan behandler Sangens Hus dine personoplysninger

Efter databeskyttelsesreglerne skal vi (Sangens Hus) give dig en række oplysninger om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

## Den dataansvarlige

Når vi behandler dine personoplysninger i forbindelse med brug af oplysninger afgivet i en kontaktformular eller en spørgeskemabesvarelse, er vi dataansvarlige.

Sangens Hus

Nørregade 7D

7400 Herning

CVR-nr. 41007672

Mail: kontor@sangenshus.dk

Telefon: +4572109313

## Hvorfor behandler vi dine oplysninger?

Som institution ønsker vi i forskellige sammenhænge at behandle oplysninger afgivet i kontaktformularer, evalueringer og spørgeskemabesvarelser af kursister, projekt- og konference-deltagere, medarbejdere, samarbejdspartnere mv. Det gør vi, som del af projekters effektmålinger og fordi det bidrager til at synliggøre institutionens virke, f.eks. gennem nyhedsbreve, evalueringsrapporter, analyse af deltagerundersøgelser ift. effekt- og tilfredsmålinger.

Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke til at medvirke til disse formål.

## Hvilke oplysninger behandler vi?

Når du samtykker til, at vi må bruge din besvarelse, vil vi behandle dine personoplysninger. Ofte vil vi behandle almindelige personoplysninger såsom navn, stillingsbetegnelse, mail, adresse el. tilsvarende.

Vi behandler i projekter indenfor sundhedsområdet helbredsoplysninger, der er en af de særlige kategorier af personoplysninger (følsomme oplysninger). Helbredsoplysninger afgives som led i effektmåling af projektindsatser og behandlingen af oplysningerne sker udelukkende med det formål at kunne evaluere deltagernes oplevelser og helbredsmæssige udbytte af deltagelse i projektindsatser samt for at formidle denne viden i anonymiseret form. Det vil kun være udvalgte medarbejdere, der har adgang til personoplysningerne. Ved brug af helbredsoplysninger i ikke anonymiseret form – eks. billeder, interview – så afgives der særskilt samtykke hertil.

### Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Vi behandler dine personoplysninger så længe, som det er nødvendigt for formålet. Ved vurderingen heraf lægger vi bl.a. vægt på, den sammenhæng/undersøgelse, som besvarelsen er afgivet i eller materialet optræder i.

Indhentede personoplysninger vil blive opbevaret så længe det er nødvendigt for formålet med behandlingen. Når formålet er opfyldt, vil oplysningerne blive slettet eller anonymiseret inden for 12 måneder. Indtil anonymisering kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved henvendelse til Sangens Hus. Når oplysningerne er anonymiserede, kan samtykket ikke længere trækkes tilbage, da oplysningerne ikke længere kan knyttes til dig. I undersøgelser, hvor der ikke indsamles personhenførbare data, vil du ligeledes ikke kunne trække din besvarelse tilbage. Alle oplysninger slettes endeligt senest efter 5 år.

### Hvordan opbevares dine personoplysninger?

Vi anvender digitale databehandlingssystemer og digital opbevaring af personoplysninger hos eksterne leverandører, der sikkert hoster og stiller IT-systemer til rådighed, der overholder EU-Databeskyttelsesforordningen og Persondataloven (DK).

Vi overfører ikke dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS.

Oversigt over eksterne databehandlere:

Databehandler	Formål
Mailchimp	Distribution af nyhedsmails
NemTilmeld	Håndtering af kursustilmelding og betalinger
SurveyXact (Rambøll)	Program til evalueringer og spørgeskemaundersøgelser

### Dine rettigheder

Når vi behandler dine personoplysninger, har du en række rettigheder efter databeskyttelsesreglerne.

#### *Ret til at se oplysninger (indsigtsret)*

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

#### *Ret til berigtigelse (rettelse)*

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

#### *Ret til sletning*

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

#### *Ret til begrænsning af behandling*

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

#### *Ret til indsigelse*

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

#### *Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)*

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### Klageadgang

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).